

d) Mécanismes de gestion des plaintes 2019

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Nom de la commune :Tinja Nom du point focal : :Tabarki Amel Trimestre : : Trimestre :02(AVRIL/MAI/JUIN) | |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période | 21 |
| Résumé synthétique du type de plainte | Non- conformité aux ordonnances municipales |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) | 21 plaintes traitées dans un délai de 21 jours |
| Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours (explications) | NEANT |

